

# 個人情報保護方針

制定日 2012年1月17日

最終改正日 2021年4月1日

株式会社スマイルクルー（以下、「当社」という。）では、保育園の運営、学童保育業務、保育士の派遣業務など子育て世代を応援する業務及び一般派遣業務を行っており、お子様と保護者様の情報やこれらのお仕事のお手伝いをいただく方々の個人情報のお取り扱いがあることから、個人情報保護理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 当社は、適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。
5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかります。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレット等に掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を講じるものとします。

株式会社スマイルクルー 代表取締役 岡田 純一

以上

## 【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先 兼 個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒220-0023 神奈川県横浜市西区平沼一丁目13番14号

パーク・ノヴァ横浜壱番館 301

株式会社スマイルクルー 個人情報に関するお問い合わせ窓口 総括責任者  
メールアドレス：pms@smilecrew.co.jp ※特定電子メールはご遠慮ください

TEL：045-316-4355（受付時間 平日 9:00～18:00）

FAX：045-316-4356

# 個人情報のお取り扱いについて

## 1. 個人情報の適切な保護と管理者

当社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お預かりした個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じています。

統括責任者 齊藤真紀 (045-316-4355 )

## 2. 個人情報の利用目的

お問い合わせにてお預かりした個人情報は、お問い合わせにお応えするため及び関連する資料の送付に利用します。

## 3. 個人情報の第三者提供

当お預かりした個人情報を法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

## 4. 個人情報の委託

当社は、上記 2 の利用目的の範囲内で、お預かりした個人情報の全部もしくは一部の取り扱いを他の事業者へ委託する場合があります。

## 5. 個人情報を提供されることの任意性について

ご自身の個人情報を当社に提供されるか否かは、ご自身のご判断によります。

しかし、必要な情報をご提供いただけない場合には、適切な回答が出来ない可能性がありますので予めご了承ください。

## 6. いただいた個人情報に開示等の請求について

お問い合わせ者は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、第三者への提供の停止、消去）の請求することができます。

ご要望がある場合は当入力画面から、ご請求ください。

その際、当社にご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

## 7. Cookie の利用について

Cookie を利用しますが、ウェブページの管理以外に利用することはありません。

以上